FAQ PROJECTEURS

Que faire quand :

1. Aucune lumière n'est allumée sur le projecteur (lumière verte ou rouge ou orange)

Vérifier que la prise de courant du projecteur est bien branchée

(le câble du projecteur est un câble qui vient du plafond).

2. La télécommande ne fonctionne pas

Vérifier que la télécommande est bien allumée : bouton ON/OFF en bas de la télécommande ou sur le côté gauche.

Si la télécommande est allumée mais que cela ne fonctionne toujours pas : demander à l'accueil de changer les piles.

3. L'image de l'ordinateur ne s'affiche pas sur le projecteur

Vérifier que le câble reliant l'ordinateur au projecteur est bien branché et en bon état (pas de petites broches pliées ou enfoncées dans la fiche).

Appuyer sur les touches

et choisir le mode DUPLIQUER AFFICHAGE

4. L'image de l'ordinateur est différente de celle du projecteur

L'affichage est en mode « bureau étendu ».

Appuyer sur les touches

et choisir le mode DUPLIQUER AFFICHAGE

Vérifier que vous n'avez pas appuyé sur la touche « FREEZE » de la télécommande du projecteur.

5. L'image du projecteur est jaune ou rose

Vérifier que le câble reliant l'ordinateur au projecteur est en bon état (pas de broche pliée ou enfoncée dans la fiche). Demander un nouveau câble à l'accueil.

6. Le son ne fonctionne pas

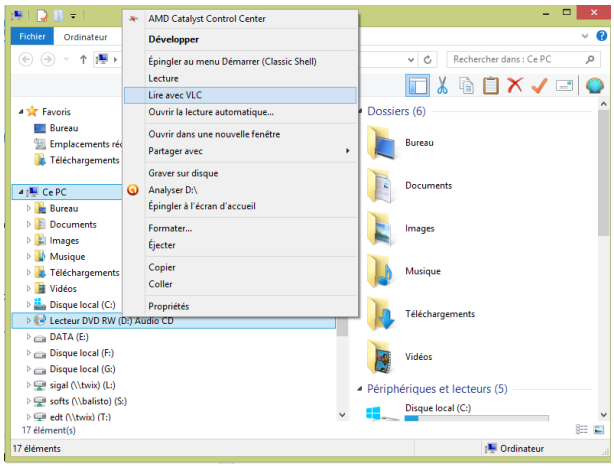
Vérifier que le câble du son est bien dans la bonne entrée sur l'ordi (prise casque) ainsi que dans la goulotte (petite fiche en dessous de la fiche écran).

Vérifier le volume sonore sur l'ordinateur en cliquant sur la petite icone haut-parleur en bas à droite près de l'horloge.

Vérifier le volume sonore dans le programme que vous utilisez (Media Player, VLC ou youtube …)

7. L'ordinateur ne parvient pas à lire un DVD

Aller dans l'explorateur Windows , faites un clic droit sur le DVD, et choisir « Lire avec VLC ».



8. Les liens externes ou les vidéos ne s'affichent pas pendant le diaporama PowerPoint

En mode diaporama, dans « paramètres d'affichage », choisir « Dupliquer le diaporama »