

Teams Troubleshoot

Mauvaise qualité de vidéoconférence

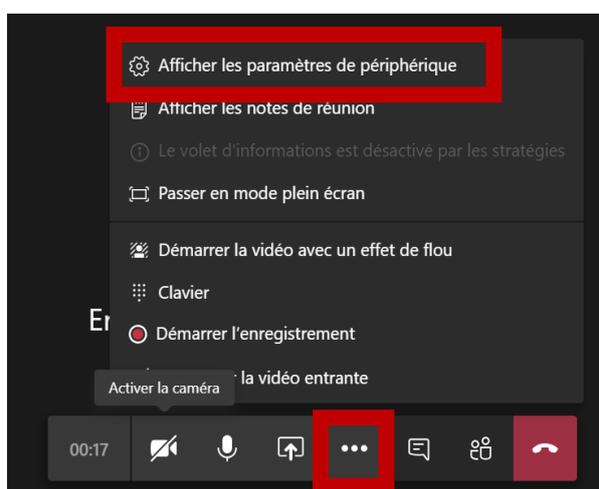
Essayez d'éviter autant que possible les connexions Wi-Fi. Si votre capacité de bande passante est trop faible, désactivez votre vidéo et conservez le son.

Cela devrait améliorer la qualité de l'appel.

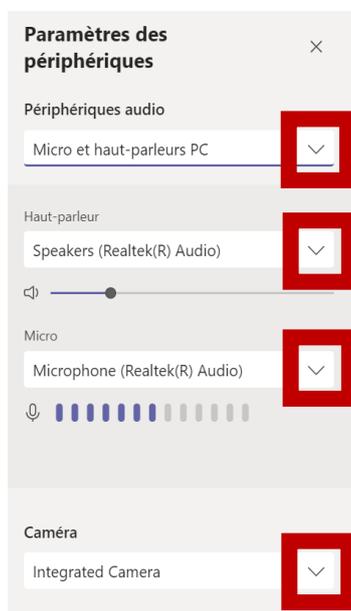
Problèmes de son

Si vous n'entendez pas / n'êtes pas entendu

Cliquer sur **...** puis « **Afficher les paramètres de périphériques** »



Dans la fenêtre **“Paramètres des périphériques”**, sélectionner le micro et la caméra que vous voulez utiliser (ex : si vous utilisez un casque SONY , sélectionnez le dans la liste).

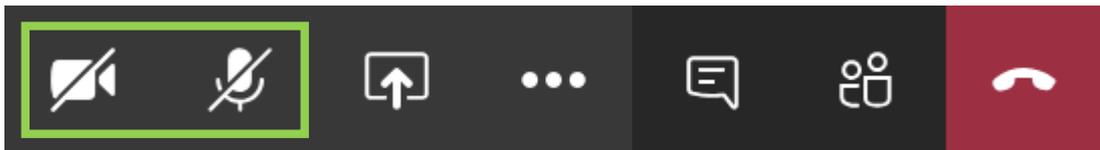


Vérifiez que vous avez bien activé le micro/video

Activé



Muet



S'il y a un écho

Veillez réduire le volume de votre ordinateur ou éteindre votre microphone si vous n'avez pas besoin d'intervenir. Un casque d'écoute sera utile pour éviter tout écho. Veuillez également désactiver les notifications de votre ordinateur (courriels entrants, etc.).

Bon travail !