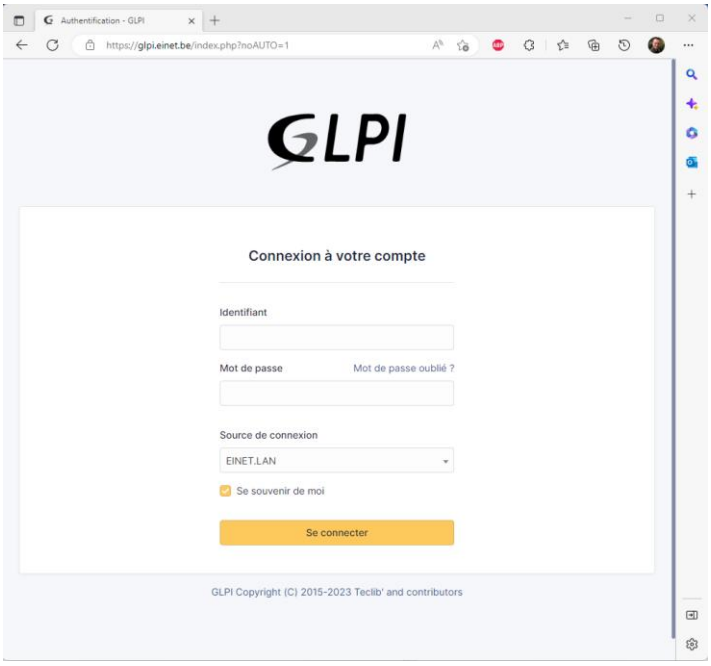
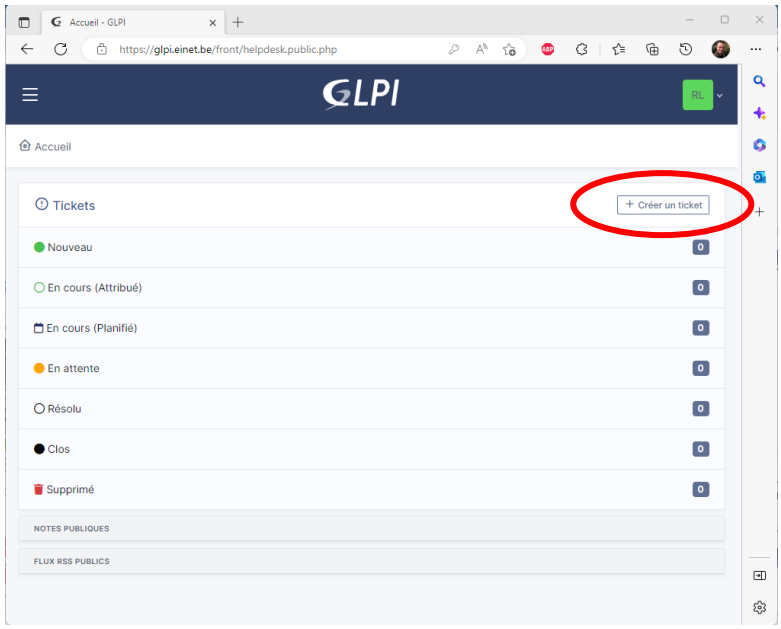
SIGNALER UN INCIDENT TECHNIQUE AVEC GLPI

1. Aller sur www.einet.be ➔ Contacts ➔ Problème informatique
   ou se rendre à l'adresse suivante : https://glpi.einet.be

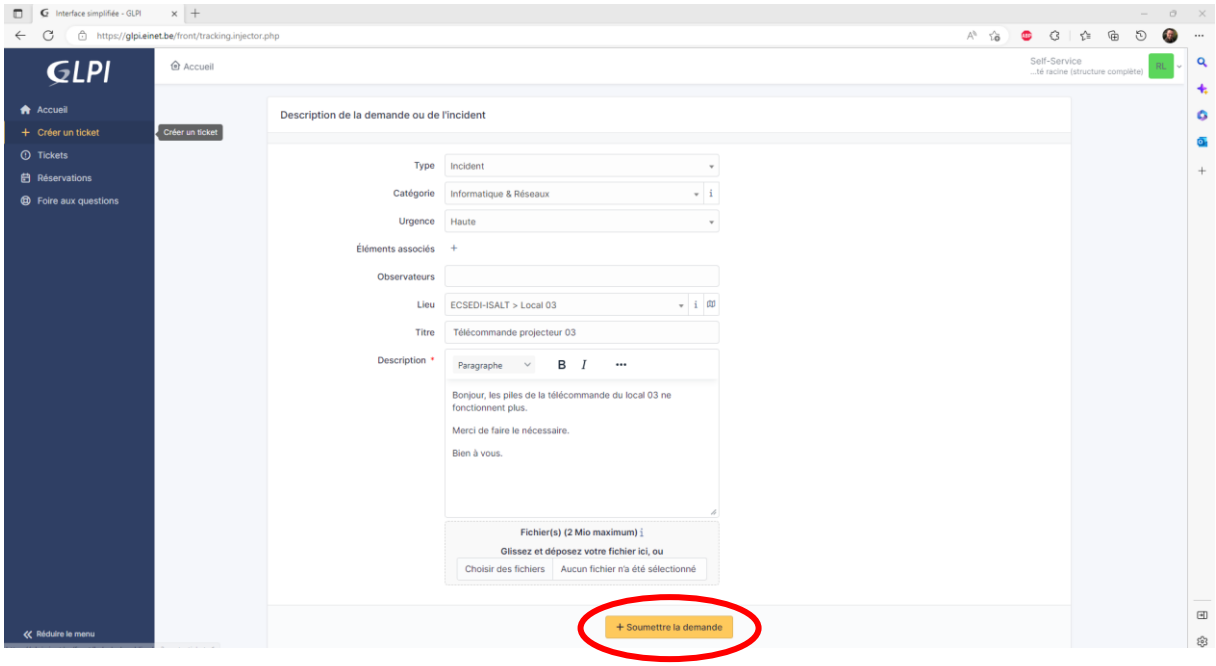
2. Se connecter avec son identifiant et son mot de passe personnel.
   (Le même que pour les ordinateurs et les photocopieurs)



3. Cliquer sur « **Créer un ticket** »



4. Compléter le formulaire suivant en veillant à bien décrire le problème de manière précise (Titre explicite, Lieu, description détaillée du problème) ensuite cliquer sur le bouton « **Soumettre la demande** »



Un email sera envoyé automatiquement à un responsable technique et vous serez tenu informé de l'évolution du traitement de l'incident. Dès que celui-ci sera résolu, vous recevrez un email.

Bon travail.

Le service technique ECSEDI-ISALT